



Fundusze Europejskie
Inteligentny Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Łomianki, 20.11.2017r.

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/11/2017/2.1

W związku z ubieganiem się **Metrum Cryoflex Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k.** z siedzibą w Blizne Łaszczyńskiego k. Warszawy, ul. Zielna 29, o przyznanie dofinansowania projektu pt: „Centrum Badawczo-Rozwojowe Metrum Cryoflex - zaawansowane technologie w medycynie” nr POIR.02.01.00-00-0134/17 w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój, 2014-2020, Poddziałanie 2.1 „Wsparcie inwestycji w infrastrukturę B+R przedsiębiorstw, Inteligentny Rozwój”

Zamawiający jest podmiotem niezobowiązującym do stosowania ustawy PZP. Niniejsze postępowanie przeprowadzone jest zgodnie z Zasadą Konkurencyjności, której obowiązek stosowania wynika z „Wytucznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, europejskiego Funduszu Społecznego oraz funduszu Spójności na lata 2014-2010”.

I. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO:

METRUM CRYOFLEX Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K.
ul. Zielna 29
05-082 Blizne Łaszczyńskiego k. W-wy
Tel: +48 22 3313-750, 3313-830 (centrala)
Fax: +48 22 33-13-766
E-mail: biuro@metrum.com.pl
WWW: <http://metrum.com.pl>

II. OSOBA DO KONTAKTU ZE STRONY ZAMAWIAJĄCEGO:

Imię i nazwisko: Iwona Oliszewska
mail: iwona.oliszewska@metrum.com.pl
telefon: 508 112 743

III. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

„System klasy ERP / Team Center / do zarządzania projektami badawczo-rozwojowymi w metodologii PRINCE2.”

Przedmiot zamówienia obejmuje minimum następujące moduły:

- 1) **Moduł Time to Market** – wspierający wprowadzenie do sprzedaży nowych innowacyjnych produktów, w tym wsparcie procesów pozwalających na komercjalizację nowych produktów na nowych rynkach geograficznych wymagających odpowiedniej certyfikacji (w tym ewidencja udostępnianych prototypów do badań klinicznych). Moduł będzie również wspierać obieg dokumentów, ewidencjonować wydania różnych wersji prototypów do badań klinicznych wraz monitorowaniem statusu gotowości wdrożenia produktu na rynek. Moduł pozwoli na obsługę całej gamy dokumentów rejestracyjnych a następnie handlowych, takich jak dokumenty wydań sprzętu do badań klinicznych, faktury sprzedaży nowych produktów, korekty sprzedaży, paragony, a w szczególności faktury eksportowe dla różnych rynków geograficznych. Niezbędne jest również ewidencjonowanie faktur wewnętrznych, faktur zakupu, wydań zewnętrznych, wydań prototypów na różnym etapie rozwoju - wydania zewnętrzne eksportowe, przyjęcia. Dodatkowo moduł pozwoli ewidencjonować zamówienia zewnętrzne, dokumenty TaxFree, reklamacje, uwagi to funkcjonowania prototypów oraz korelować wyniki badań klinicznych z danym prototypem. Wbudowany mechanizm wyszukiwania, dzięki możliwościom parametryzowania, pozwoli na szybkie i sprawne wyszukiwanie elementów kartoteki prototypów/kontrahentów/materiałów do



Fundusze Europejskie
Inteligentny Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



prototypów/partnerów, zarówno z poziomu poszczególnych kartotek, jak też z poziomu samego dokumentu, co usprawni tworzenie nowych dokumentów i przyspieszy pracę użytkownika. System ERP obsługuje wiele form płatności oraz umożliwi łączenie takich form jak: kredyt kupiecki, płatność gotówkowa, kredyt ratalny, płatność kartą kredytową na jednym dokumencie. Mechanizm łączenia form płatności da duże możliwości dostosowania do różnych sytuacji mających miejsce w danym przedsiębiorstwie. Z poziomu każdego dokumentu użytkownik z odpowiednimi uprawnieniami będzie miał możliwość szybkiego podglądu informacji o: kontrahencie, partnerze, ekspercie, jednostce badawczo-rozwojowej walidującej prototyp, w szczególności podglądu przebiegu badań klinicznych, gotowości do wprowadzenia na rynek, historii oraz stanu dokumentów związanych z wdrażaniem i komercjalizacją nowego produktu, rozrachunków i płatności związanych z danym prototypem, produktem certyfikowanym, jednostką B+R a wreszcie kontrahentem/klientem nowego produktu. Dodatkowo system zapewni informacje o produkcie już wprowadzonym na rynek, sprawdzenia historii cen, stanów magazynowych na wszystkich magazynach oraz ruchu danego towaru. System będzie wyposażony w kreator promocji oraz pozwoli na elastyczne zarządzanie cennikami, rabatami i przecenami, a także umożliwi sprawne przygotowywanie stałej albo czasowej promocji wszystkich lub wybranych produktów, przeznaczonej dla wszystkich lub wybranych kontrahentów. Pozwoli to na ustalenie optymalnej polityki cenowej na różnych rynkach geograficznych nowo-wdrożonych do sprzedaży produktów opracowanych z powstałym centrum badawczo-rozwojowym. System ERP pozwoli również na kontrolę aktualnego zadłużenia nabywców (co ma szczególne znaczenie na nowych rynkach geograficznych, gdzie nie znamy klientów oraz ich scoringu debetowego), a dzięki rozbudowanej parametryzacji będzie mógł skutecznie zablokować wystawienie dokumentu dla kontrahenta, który przekracza ustalony indywidualnie limit kwotowy lub ilościowy.

- 2) **Moduł Zamówienia & zarządzanie współpracą z jednostkami B+R oraz zewnętrznymi konsultantami (1 kpl.)**, moduł obejmować będzie zarówno transakcje od strony zamawianych prac B+R na zewnątrz przedsiębiorstwa (w tym ekspertyzy lekarzy, badania materiałowe itd.) jak również sprzedaży (zamówienia od klientów). Dodatkowo moduł obsługiwać będzie zamówienia dostawców w celu realizacji prac B+R w centrum. System umożliwi wystawianie nowych dokumentów, dodanie i edycję pozycji na następujące typy dokumentów: Oferta, Zamówienie ekspertyz, Zamówienie badań R&D, Zamówienia zakupu i sprzedaży, Zamówienie wewnętrzne, Zapytanie ofertowe sprzedaży, Zapytanie ofertowe zakupu. Wprowadzone zamówienia będą mogły być przekształcone w dokumenty magazynowe (PZ lub WZ) lub handlowe. Zamówienia zrealizowane częściowo będzie można wykorzystać do stworzenia zamówień różnicowych na niezrealizowane pozycje. W module dostępne będą również zamówienia zaliczkowe, które dadzą szerokie możliwości obsługi zaliczek, które zgodnie z obowiązującymi przepisami należy udokumentować fakturami zaliczkowymi. W celu pełnej automatyzacji procesu sprzedaży zamówienia złożone przez klientów będzie można w łatwy sposób przekształcić w zamówienia do dostawców. Przy wykorzystaniu wbudowanych wzorców wydruku zamówienia od klientów będą mogły pełnić rolę faktur pro forma. Tym samym moduł ułatwi realizację zamówień zgodnie z zasadą konkurencyjności i odpowiednie dokumentowanie procedur dokonywania zamówień w ramach projektów B+R zgodnie z wytycznymi unijnymi.
- 3) **Moduł Import (1 kpl.)** - moduł wspomaga i służyć będzie do rejestrowania obrotu towarami pochodzącym z zagranicy oraz jego wyceny. Rejestracja ta odbywać się będzie na podstawie informacji wprowadzonych do innych modułów systemu (karta towaru, karta kontrahenta czy zamówienie na zakup). System pozwala na rejestrację obrotu towarowego związanego z odprawami celnymi i dokumentem SAD, w tym wprowadzeniem i wywozami towaru ze składu celnego oraz obrotu wewnątrzspółnotowego.
- 4) **Moduł CRM (1 kpl.)** - moduł pozwoli w łatwy sposób na zarządzanie relacjami z jednostkami B+R, lekarzami wykonującymi ekspertyzy, klientami testującymi urządzenia prototypowe oraz klientami finalnymi kupującymi dopuszczony do obrotu urządzenia medyczne, rejestrację kontaktów oraz prowadzenie kampanii. Przechowa pełną historię wszystkich działań dotyczących danego kontrahenta, m.in. zapytania, oferty, korespondencja, reklamacje dostępne będą dla wszystkich uprawnionych pracowników.
- 5) **Moduł Umowy (1 kpl.)** zaferuje możliwość rejestracji umów, a także umożliwi rejestrowanie podstawowych danych zawartych w Umowie. Zaistnieje też możliwość wystawienia Aneksu do Umowy, który będzie modyfikował dane zawarte w umowie głównej. Każda umowa umożliwi



Fundusze Europejskie
Inteligentny Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



przypisanie wartości dokumentu lub elementu dokumentu. Moduł pozwoli kontrolować status realizacji Umowy.

- 6) **Moduł Serwis** (1 kpl.) moduł będzie miał za zadanie wspomóc działalność przedsiębiorstwa w zakresie świadczenia usług serwisowych/modyfikacyjnych/walidacyjnych prototypów. Ma to szczególne znaczenie w przypadku prototypu oraz wdrażania nowych produktów, które są krótko na rynku. Posłuży rejestrowaniu, realizacji i rozliczaniu zleceń serwisowych oraz stanowić będzie postawę do realizacji dodatkowych prac rozwojowych w przypadku wykrycia usterek, które zostaną wykryte dopiero podczas użytkowania/walidacji prototypu/urządzenia. Umożliwi również monitorowanie przebiegu realizacji zleceń i wspomogę planowanie. Usługi wykonywane będą dla zarejestrowanych w systemie kontrahentów. Dla każdego kontrahenta przyporządkowana będzie lista urządzeń, które mogą być serwisowane.
- 7) **Moduł prace rozwojowe według metodologii PRINCE 2 lub AGILE wraz modułem produkcja prototypów** (1 kpl.) pozwoli na sprawne zarządzanie pracami badawczo-rozwojowymi według metodologii PRINCE 2 lub AGILE wraz ze wsparciem procesów wytwarzania i walidacji produkcyjnej prototypów, które uzyskały certyfikacje. Moduł umożliwi dodanie nowej technologii, modyfikacje parametrów funkcjonalnych, bazę danych wpływu poszczególnych czynników na wyniki badań klinicznych. Dodatkowo dla produktów dopuszczonych do obrotu na danym rynku geograficznym otwieranie oraz zamykanie zlecenia produkcyjnego, wystawienie nowego zlecenia produkcyjnego, dodanie i edycję pozycji na zlecenie produkcyjne. Zawierać będzie plan zapotrzebowania, raport stopnia realizacji zleceń, dodanie realizacji, planowanie i rozliczenie zlecenia. W ramach technologii definiowane będą operacje produkcyjne, dla których określa się parametry technologiczne oraz przypisuje się im surowce i zamienniki surowców, półprodukty oraz produkty. Możliwe będzie tworzenie wielu wersji technologii, a także łączenie kilku technologii w celu otrzymania produktu o wybranych parametrach.
- 8) **Moduł Rejestracja produkcji** (1 kpl.) - moduł pozwalający pracownikom realizującym produkcję na ewidencjonowanie postępu wykonywanych czynności za pomocą ekranów dotykowych bezpośrednio na stanowisku pracy m.in. szybko rejestrować uruchomienie operacji, wprowadzać informacje o wykonanych działaniach oraz informować o zakończeniu operacji produkcyjnych.
- 9) **Moduł Obieg Dokumentów oraz dokumentacji według metodologii Prince 2 / AGILE w zależności od charakteru prac badawczo-rozwojowych oraz osiągniętych zakładanych celów** (1 kpl.) Moduł umożliwi kompleksową obsługę korespondencji firmy za pomocą funkcjonalności systemu ERP oraz aplikacji WWW zarówno ze współpracującymi jednostkami B+R, lekarzami, ekspertami oraz klientami. Funkcjonalność pozwoli usprawnić przepływ dokumentów w firmie (zarówno wewnątrz firmy, jak i pomiędzy firmą a jej otoczeniem), co pozwoli na optymalizację dokumentacji technicznej tworzonych prototypów i wdrażanych nowych produktów. Pozwoli również na oznaczenie ścieżki obiegu dokumentu poczynając od wytworzenia, dostarczenia go do firmy, poprzez wszystkie procesy zachodzące wewnątrz firmy, a skończywszy na odnotowaniu go w pocztowej księdze nadawczej. Określony proces obiegu takiego dokumentu realizowany będzie poprzez dodawanie do niego kolejnych etapów, na których będzie istniała możliwość wskazania statusu, który określa zadanie do wykonania na dokumencie, jak również będzie istniała możliwość wskazania opiekunów kolejnego etapu odpowiedzialnych za realizację następnego zadania obiegu.
- 10) **Moduł Księgowy - transakcje międzynarodowe** – wejście nowe rynki geograficzne, znaczące zwiększenie eksportu, zwiększenie udziału dostawców globalnych oraz wymiany towarów na rynku międzynarodowym (zarówno po stronie dostawców jak i klientów i parterów zagranicznych) wymaga zbudowania rozwiązania umożliwiającego efektywne zarządzanie finansami przedsiębiorstwa (w wielu walutach), zwiększające wydajność pracy działu księgowości. Moduł będzie w pełni zgodny z wymogami prawa (na dzień wdrożenia) oraz zapewni możliwość wprowadzenia zmian w celu dostosowania do spełnienia wymagań przyszłych. Zapewni elastyczność, pozwalając na obsługę działów księgowości w przedsiębiorstwach o profilach działalności Wnioskodawcy. Moduł ten umożliwi sprawne prowadzenie księgowości oraz ewidencji VAT. Pozwoli na elastyczne zarządzanie planami kont, posiadać będzie rozbudowane możliwości dekretacji. W systemie będzie miała miejsce pełna integracja modułów operacyjnych (Sprzedaży, Produkcji, Importu, itp.) z modułem Księgowość, w zakresie rozliczeń. Przejawem integracji będą, m.in. wspólne słowniki kontrahentów, pracowników, urzędów – a więc spójna baza danych, wspólna lista nierozliczonych płatności – możliwość przeglądania, rozliczania płatności,



Fundusze Europejskie
Inteligentny Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



windykacji, pełny dostęp do ewidencji dokumentów źródłowych z poziomu modułu Księgowego oraz możliwość wglądu w płatności konkretnego dokumentu. Moduł umożliwi generowanie sprawozdań wymaganych przepisami prawa krajowego i międzynarodowego, m.in. GUS, Intrastat,

- 11) **Moduł Środki trwałe** (1 kpl.) - Budowa dużego centrum-badawczo rozwojowego wymaga wsparcia systemów IT w zakresie amortyzacji majątku trwałego. Amortyzacja jest jednym ze źródeł finansowania działalności gospodarczej. Z tego względu szczególnie istotne jest uzyskiwanie dokładnych informacji o planowanych odpisach amortyzacyjnych i związanych z nimi rozliczeniach podatkowych. Moduł Środki trwałe umożliwi łatwe tworzenie planu amortyzacji dla każdego środka znajdującego się w kartotece. Dzięki temu w prosty sposób można będzie uzyskać tabelę amortyzacyjną dla przyszłych okresów. Moduł pozwoli przechowywać informacje o wykorzystywanym majątku trwałym, jak również wartościach niematerialnych i prawnych danego przedsiębiorstwa. Możliwe będzie dodanie środków trwałych do ewidencji, naliczenie amortyzacji oraz przeprowadzenie różnego rodzaju operacji na wybranym środku trwałym - przyjęcia, amortyzacji, przesunięcia, modernizacji, zmiany amortyzacji, sprzedaży, likwidacji, nieodpłatnego przekazania
- 12) **Moduł Kadrowo-płacowy** – wsparcie IT rozwijanego centrum badawczo-rozwojowego, w którym realizowane będą różne systemy płacowe i premie działu R&D oraz zamówienia prac zleconych poza spółkę (1 kpl.). Moduł zawierać będzie w sobie całą funkcjonalność w zakresie kartoteki pracowników oraz naliczania wynagrodzeń, co ma szczególne znaczenie dla rozliczania wielu równoległe prowadzonych prac B+R na różnych produktami medycznymi. Na podstawie informacji o czasie pracy i należnych płatnościach pozwoli obliczyć wartość wynagrodzeń, wysokość składek ZUS oraz zaliczki na podatek dochodowy. Dla każdego Pracownika można będzie obliczyć jedną główną wypłatę oraz nieograniczoną liczbę wypłat dodatkowych. Do wynagrodzeń naliczonych na listach płac będą mogły zostać wygenerowane polecenia przelewu, które można będzie wydrukować lub w prosty sposób przekazać do systemu homebankingowego.
- 13) **Moduł Bussines Intelligence** (1 kpl.) – moduł pozwoli wykonywać wielowymiarowe analizy biznesowe działań w firmie, co ma szczególne znaczenie dla zapewnienia rentowności budowanego Centrum Badawczo-Rojowego i oceny prowadzonych oraz planowanych projektów B+R, o wyższym stopniu ryzyka braku komercjalizacji produktu. Niezbędny jest system, który pozwoli śledzić i zarządzać Road Map produktów na różnym etapie gotowości do wdrożenia. Generowane raporty powinny zawierać dane jak najbardziej aktualne, prezentowane w wielu układach i przekrojach oraz obejmujące wszystkie dziedziny prac B+R, a także szybko dostępne i łatwe w interpretacji.
- 14) **Moduł Mobilnej obsługi kontaktu z jednostkami B+R, ekspertami, opinion leaders oraz klientami na różnych etapach gotowości produktu do wdrożenia komercyjnego** (1 kpl.) Aplikacja dla współpracujących jednostek B+R, lekarzy, ekspertów, dostawców surowców oraz przedstawicieli mobilnych, która będzie zwracała cenny feed-back dla gotowości produktu do wdrożenia oraz automatyzowała procesy sprzedażowo-demonstracyjne dla przedstawicieli oraz pracowników wykonujących swoją pracę poza siedzibą firmy. Zintegrowany w ramach systemu klasy ERP system sprzedaży dla urządzeń mobilnych z systemem Android. Planowany jest nowoczesny i intuicyjny system wsparcia wymiany informacji z jednostkami R&D, lekarzami, ekspertami oraz przedstawicieli z interfejsem użytkownika dostosowującym się do rodzaju urządzenia (smartfon lub tablet). W zależności od typu pracy przedstawiciela aplikacja będzie mogła działać w trybie preselling (zamawianie) oraz vanselling (sprzedaż). Rozwiązanie rozbudowane będzie również o aplikację webową przeznaczoną dla kierowników i dyrektorów zarządzających zespołem R&D oraz sprzedaży, umożliwiającą zarządzanie pracownikami mobilnymi, wykonanymi przez nich działaniami oraz osiągniętymi postępami w pracach B+R oraz wynikach komercjalizacji oraz późniejszych wyników sprzedaży.
- 15) **Moduł Magazynu Wysokiego Składowania** (1 kpl.) - Zwiększenie portfolio prototypów i nowych produktów oraz wprowadzenie do obiegu walidacyjno-rejestracyjnego wielu prototypów na różnym etapie gotowości do wdrożenia wymaga wsparcia systemowego. Moduł pozwoli na zarządzanie magazynem oraz wspomoże pracę magazynierów. Zarządzać magazynem będzie można m.in. poprzez budowanie struktury magazynowej, zarządzanie położeniami, nośnikami oraz algorytmami zarządzania. Ponadto można będzie zarządzać pracownikami działu logistyki poprzez weryfikowanie stanu ich aktualnego obciążenia pracą, przydzielanie dyspozycji do



Fundusze Europejskie
Inteligentny Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



realizacji oraz monitorowanie stanu realizacji przydzielonych dyspozycji magazynowych. Moduł pozwoli na realizację przypisanych dyspozycji magazynowych przez operatorów z możliwością dodawania nowych dyspozycji.

- 16) **Moduł Programistyczny do rozbudowy funkcjonalności oprogramowania ERP (1 kpl.)**, moduł pozwoli na tworzenie i uruchamianie przygotowanych na etapie wdrożenia dedykowanych rozszerzeń funkcjonalnych standardowej funkcjonalności systemu ERP

System umożliwi elektroniczną wymianę dokumentów między Zamawiającym a kontrahentami oraz mobilny dostęp dla personelu Zamawiającego.

Oferent zapewni dostęp administracyjny Zamawiającemu lub osobom wskazanym przez Zamawiającego, umożliwiającą dostosowywanie systemu do potrzeb Zamawiającego we własnym zakresie (w tym definiowanie interfejsu).

Ilość jednoczesnych użytkowników w poszczególnych obszarach – min. 30.

Oferent w cenie oferty zapewni kompletną instalację przedmiotu zamówienia, wraz jego konfiguracją, przeniesieniem danych posiadanych przez Zamawiającego, szkoleniem personelu Zamawiającego, opieką serwisową (asystą powdrożeniową), a także min. 2-letnim pełnym pakietem aktualizacji.

Oferent zapewni system kompletny, spełniający wymagania Zamawiającego, pozwalający na sprawną pracę bez konieczności ponoszenia dodatkowych nakładów.

Oferent zapewni min. 2-letnią gwarancję systemu.

IV. WYKLUCZENIA:

Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane osobowo i kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu Beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Oferenta a Oferentem, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu, co najmniej 5 % udziałów lub akcji,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

V. KOD CPV:

Kod CPV 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne.

VI. KRYTERIA DOSTĘPU:

1. Z postępowania wykluczeni są Oferenci, w odniesieniu do których wszczęto postępowanie upadłościowe lub których ogłoszono upadłość.
2. Oferent posiadać musi niezbędną wiedzę i doświadczenie, potencjał ekonomiczny i techniczny, a także pracowników zdolnych do wykonania przedmiotu Oferty: zespół wdrożeniowy musi być złożony minimum z 6 osób, gdzie średni staż pracy konsultanta wynosi nie mniej niż 5 lat.
3. Okres działalności firmy Oferenta na rynku nie jest krótszy niż 5 lat.
4. Oferent posiada referencje, iż wykonał należyście i terminowo, co najmniej pięć projektów wdrożeniowych (w okresie ostatnich pięciu lat) w zakresie systemu klasy ERP zakończonych sukcesem oraz jednocześnie przedłoży dane kontaktowe (kontakt telefoniczny) do przedstawicieli trzech z tych firm, którzy będą mogli potwierdzić prawidłową i rzetelną realizację przeprowadzonych projektów wdrożeniowych.



Fundusze Europejskie
Inteligentny Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



- Oferta musi obejmować wszelkie koszty związane z pełnym wdrożeniem systemu, kompletną instalacją przedmiotu zamówienia, wraz jego konfiguracją, przeniesieniem danych posiadanych przez Zamawiającego, szkoleniem personelu Zamawiającego, opieką serwisową (asystą powdrożeniową), a także min. 2-letnim pełnym pakietem aktualizacji. Oferent zapewni system kompletny, spełniający wymagania Zamawiającego, pozwalający na sprawną pracę bez konieczności ponoszenia dodatkowych nakładów.

VII. PRZEWIDYWANY MAKSYMALNY TERMIN REALIZACJI: 31.10.2018 r.

VIII. WARUNKI ZMIANY UMOWY:

Umowa będzie mogła ulec zmianie w przypadku konieczności zmiany terminu lub sposobu wykonania przedmiotu zamówienia na skutek zmiany zasad finansowania zadania wynikającego z podpisanych przez Zamawiającego umów z Instytucjami Pośredniczącymi lub innych czynników związanych z realizacją przedmiotowego projektu, niezależnych od Zamawiającego.

IX. OFERTY CZĘŚCIOWE:

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

X. LISTA DOKUMENTÓW/OŚWIADCZEŃ WYMAGANYCH OD OFERENTA:

- Wypełniony i podpisany formularz oferty, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego, wraz ze szczegółowym kosztorysem.
- Wypełnione i podpisane oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych Oferenta, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.
- Wykaz posiadanych zasobów ludzkich: zespół wdrożeniowy wraz ze stażem pracy, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.
- Minimum 5 referencji.
- Oświadczenie o niezaleganiu z wpłatami składek ZUS i podatków, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego.
- Oświadczenie o dobrej sytuacji finansowej oferenta, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do zapytania ofertowego.
- Zgoda na wprowadzanie zmian do umowy, z powodów określonych w punkcie VIII zapytania ofertowego.
- Koncepcja realizacji przedmiotu zamówienia – w celu potwierdzenia, że Oferent zrealizuje przedmiot zamówienia w koncepcji określonej przez Zamawiającego. Wykonawcy zobowiązani są dołączyć go do oferty i nie będzie on podlegał uzupełnieniu

Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu poprzez zastosowanie kryterium spełnia / nie spełnia zgodnie z zasadą, czy dokumenty/oświadczenia zostały dołączone do oferty i czy spełniają określone w zapytaniu ofertowym wymagania.

Brak któregokolwiek z wymaganych oświadczeń lub dokumentów lub załączenie ich w niewłaściwej formie lub niezgodnie z Wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym, będzie skutkowało odrzuceniem oferty Oferenta.

XI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:

- Oferta winna być sporządzona w języku polskim w jednym egzemplarzu, na formularzu, który jest załączony do niniejszego zapytania ofertowego jako załącznik nr 1.
- Waluta oferty: PLN
- Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Zamawiający nie przewiduje zwrotu jakichkolwiek kosztów udziału w postępowaniu.



Fundusze Europejskie
Inteligentny Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



4. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie więcej niż jednej oferty spowoduje wykluczenie Oferenta z postępowania.
5. Termin ważności oferty – 90 dni liczonych od daty upływu terminu składania ofert.
6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych, częściowych lub wariantowych.

Oferta powinna zawierać:

1. Wypełniony i podpisany formularz oferty stanowiący Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego, wraz z załącznikiem w postaci wzoru kosztorysu (przedmiar)
2. Karty katalogowe, specyfikacje techniczne oraz inne dokumenty potwierdzające spełnienie wymagań zapytania ofertowego wobec przedmiotu zamówienia.
3. Wypełnione i podpisane oświadczenie o kompletności oferty, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.
4. Wypełnione i podpisane oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych oferenta, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.
5. Wykaz posiadanych zasobów ludzkich: zespół wdrożeniowy wraz ze stażem pracy, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego.
6. Minimum 5 referencji.
7. Oświadczenie o niezaleganiu z wpłatami składek ZUS i podatków, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do zapytania ofertowego.
8. Oświadczenie o dobrej sytuacji finansowej oferenta, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do zapytania ofertowego.
9. Zgoda na wprowadzanie zmian do umowy, z powodów określonych w punkcie VIII zapytania ofertowego.
10. Oryginalne upoważnienie dla osoby reprezentującej Oferenta, jeżeli upoważnienie nie wynika wprost z dokumentów rejestrowych.

Oferty niekompletne lub złożone po upływie terminu wyznaczonego w niniejszym zapytaniu ofertowym nie będą rozpatrywane.

XII. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

| Kryterium | Waga |
|------------------|-------------|
| 1. Wartość netto | 100% |

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

1. Przez kryterium „Wartość netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę netto wykazaną w ofercie. Ocena w ramach kryterium „Wartość netto” (Kc) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$Kc = \frac{Cn}{Co} \times 100\% \times 100$$

gdzie:

Cn – najniższa zaproponowana cena netto przedmiotu zamówienia

Co – cena netto przedmiotu zamówienia zaproponowana w badanej ofercie

Kc – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „Wartość netto przedmiotu zamówienia”



XIII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

1. Oferty należy składać
 - a. pocztą tradycyjną na adres:
Metrum Cryoflex Sp. z o.o. Sp.k. ul. Kolejowa 16a, 05-092 Łomianki
w zamkniętej kopercie, z dopiskiem „Oferta do zapytania 1/11/2017/2.1. Nie otwierać przed 30.11.2017r. godz. 16:00” lub
 - b. w wersji elektronicznej mailem na adres: iwona.oliszewska@metrum.com.pl, w tytule wiadomości podając „1/11/2017/2.1”
2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: **30.11.2017r. godz. 16:00**
3. W przypadku ofert, które będą dostarczane drogą pocztową liczy się data wpływu oferty do biura Zamawiającego na adres: Metrum Cryoflex Sp. z o.o. Sp. k., ul. Kolejowa 16a, 05-092 Łomianki
4. Oferty, które będą dostarczane elektronicznie na wskazany adres e-mail również powinny być podpisane przez Oferenta. Zamawiający poprosi o dostarczenie dokumentacji w wersji papierowej Oferenta, którego oferta zostanie w postępowaniu wybrana.

XIV. ODRZUCENIE OFERTY:

Zamawiający odrzuca ofertę w następujących przypadkach:

1. Oferta została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu;
2. Oferta nie spełnia warunków stawianych w zapytaniu ofertowym nr 1/11/2017/2.1 oraz załącznikach, które są integralną częścią zapytania ofertowego.
3. Oferta zawiera istotne błędy w wyliczeniu ceny.

XV. INFORMACJE DODATKOWE ISTOTNE NA ETAPIE ZAWARCIA UMOWY:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego zapytania Ofertowego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od zawarcia umowy w sytuacji wycofania się z realizacji Projektu, w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego zapytania Ofertowego.
3. Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej (w tym elektronicznej).
4. Z zawartością ofert Zamawiający może zapoznać się po upływie terminu składania ofert.
5. Zamawiający poinformuje o wynikach postępowania za pośrednictwem swojej strony internetowej www.metrum.com.pl zakładka Projekty UE/Projekty UE bieżące/CBR oraz prześle informację do podmiotów które złożyły oferty w ramach postępowania.
6. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta/Oferentów, których ofertę wybrano o terminie podpisania umowy.
7. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
8. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, efektywności, jawności i przejrzystości.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania zamówień uzupełniających z wybranych podwykonawcą.



**Fundusze
Europejskie**
Inteligentny Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



XVI. ZAŁĄCZNIKI:

1. Załącznik nr 1 wzór oferty
2. Załącznik nr 2 wzór oświadczenia o kompletności oferty
3. Załącznik nr 3 braku powiązań osobowych i kapitałowych
4. Załącznik nr 4 wzór wykazu posiadanych zasobów ludzkich
5. Załącznik nr 5 wzór oświadczenia o niezaleganiu z wpłatami składek ZUS i podatków
6. Załącznik nr 6 wzór oświadczenia o sytuacji finansowej oferenta