

# Ogólne warunki nabywania towarów i usług Metrum Cryoflex S.A.

## I. Cel.

Ustalenie jednoznacznych i uniwersalnych warunków nabywania towarów, materiałów, półproduktów, surowców i usług przez Metrum Cryoflex.

## II. Adresaci.

Dostawcy Metrum Cryoflex. Niniejsze Ogólne Warunki Nabywania Towarów i Usług Metrum Cryoflex S.A. stosuje się wyłącznie w relacjach z przedsiębiorcami.

## III. Definicje:

**Metrum Cryoflex** - Metrum Cryoflex S.A., z siedzibą w Blizne Łaszczyńskiego (05-082), ul. Zielna 29, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, pod numerem KRS 0001213415, NIP 5272320862;

**OWN** - Niniejsze Ogólne Warunki Nabywania Towarów i Usług przez Metrum Cryoflex;

**Umowa** - Umowa sprzedaży, dostawy, świadczenia usług lub inna zawarta między Dostawcą a Metrum Cryoflex;

**Towar** - Jakikolwiek produkt, towar, surowiec, materiał lub jego część, będący przedmiotem zamówienia zakupu złożonego przez Metrum Cryoflex;

**Usługa** - Jakikolwiek świadczenie czynności określonych w Zamówieniu zakupu;

**Zamówienie Zakupu** - Elektroniczny dokument generowany przez system zakupowy Metrum Cryoflex, stanowiący ofertę zawarcia umowy na dostawę Towarów lub Świadczenie Usług, złożony zgodnie z OWN;

**Dostawca** - Jakakolwiek osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna będąca przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, realizująca Zamówienia Zakupu na rzecz Metrum Cryoflex;

**Specyfikacja** - Szczegółowe wymagania i wytyczne dotyczące Towaru lub Usługi, będące integralną częścią Zamówienia Zakupu;

**Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne, niemożliwe do przewidzenia i niezależne od Stron, którego skutki nie mogą być przez nie pokonane, uniemożliwiające terminowe wykonanie Umowy lub Zamówienia Zakupu, np. klęski żywiołowe, wojna, epidemie, strajki, blokady transportowe lub awarie infrastruktury publicznej.

## IV. Zastosowanie:

1. Niniejsze OWN stanowią dokument ogólnodostępny, opracowany przez Metrum Cryoflex i udostępniony dla Dostawców. Niniejsze OWN mają zastosowanie tylko wówczas, o ile Strony w zawartej umowie nie postanowiły inaczej.
2. O ile Strony nie postanowią inaczej, złożenie Zamówienia Zakupu przez Metrum Cryoflex stanowi ofertę zawarcia umowy. Przyjęcie Zamówienia Zakupu przez Dostawcę lub przystąpienie do jego realizacji oznacza zawarcie Umowy oraz akceptację OWN.
3. W przypadku rozbieżności między OWN a zawartą Umową, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

4. W sprawach nieuregulowanych OWN ani Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

## V. Dostawa.

1. Towar lub Usługa zostaną dostarczone w terminie i miejscu określonym w Zamówieniu Zakupu. Koszty dostawy Towaru ponosi Dostawca, chyba że strony uzgodniły inaczej.
2. Dostawca zobowiązany jest do załączenia do Towaru wymaganych dokumentów, w tym certyfikatów, specyfikacji oraz faktury VAT lub jej wizualizacji w przypadku wysłania jej do KSeF.
3. Metrum Cryoflex ma prawo do weryfikacji ilościowej i jakościowej dostarczonych Towarów przed ich akceptacją. W przypadku dostarczenia Towarów niezgodnych z Zamówieniem Zakupu, może żądać ich wymiany na koszt Dostawcy.
4. Na prośbę Metrum Cryoflex Dostawca oznaczy Towary w sposób wskazany w Zamówieniu Zakupu.
5. Dostawca jest obowiązany potwierdzić wysyłkę Towarów.
6. W przypadku wystąpienia siły wyższej, której skutki pozostają poza kontrolą Dostawcy lub Metrum Cryoflex, i które uniemożliwiają dostarczenie Towaru lub wykonanie Usługi w uzgodnionym terminie, Dostawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować Metrum Cryoflex o opóźnieniu, w terminie nie później niż 2 dni robocze od zaistnienia tej sytuacji. Wraz z zawiadomieniem, Dostawca powinien przedstawić prośbę o przedłużenie terminu dostawy, wskazując przyczyny opóźnienia oraz proponowany nowy termin realizacji dostawy. Metrum Cryoflex zaakceptuje przedłużenie terminu tylko wtedy, gdy opóźniona dostawa nadal będzie miała istotne znaczenie dla realizacji Zamówienia Zakupu. Jeżeli jednak dostawa straci znaczenie, Metrum Cryoflex ma prawo do odstąpienia od Umowy. W takim przypadku Strony zwrócą sobie wzajemnie wszystkie świadczenia, bez prawa do dalszych roszczeń odszkodowawczych z wyłączeniem roszczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru spoczywa na Dostawcy aż do momentu wydania towaru lub zakończenia dostawy, co oznacza zakończenie wyładunku i umieszczenie Towaru w miejscu wskazanym przez Metrum Cryoflex.
8. W przypadku odbioru osobistego ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Metrum Cryoflex z chwilą faktycznego wydania Towaru osobie upoważnionej przez Metrum Cryoflex.
9. Dostawca zobowiązany jest do przekazania Metrum Cryoflex informacji dotyczących wszystkich warunków przechowywania, transportu, obsługi, montażu oraz użytkowania Towaru, a także do dostarczenia wszelkich niezbędnych wskazówek związanych z tymi kwestiami.
10. W każdym wypadku dostawa Towaru będzie potwierdzona protokołem lub dokumentem WZ.

## VI. Jakość i reklamacje.

1. Dostarczone Towary oraz świadczone Usługi muszą być zgodne z Zamówieniem Zakupu, Specyfikacją oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Towary powinny być wolne od wad fizycznych i prawnych oraz posiadać wszelkie uzgodnione dokumenty tj. certyfikaty, karty charakterystyki, deklaracje zgodności instrukcje oraz inne wymagane prawem.

3. W przypadku stwierdzenia wad Towaru lub Usługi, Metrum Cryoflex przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie 30 dni od ich wykrycia oraz żądania wymiany, naprawy lub zwrotu kosztów. W przypadku braków ilościowych Metrum Cryoflex ma prawo zgłosić reklamację w terminie 30 dni od daty dostawy oraz żądać uzupełnienia braków lub odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia.
4. Dostawca zobowiązany jest do realizacji postanowień Umowy zgodnie z najwyższymi standardami, które odpowiadają profesjonalnemu charakterowi jego działalności.
5. Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość dostarczanych Towarów i świadczonych Usług, niezależnie od kontroli przeprowadzonej przez Metrum Cryoflex. W szczególności kontrola zakończona pozytywną opinią nie zwalnia Dostawcy z tytułu rękojmi za wady Towaru lub z tytułu gwarancji w przypadku ujawnienia wad w późniejszym okresie.
6. Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody poniesione przez Metrum Cryoflex w wyniku dostarczenia Towarów wadliwych lub niezgodnych z Zamówieniem Zakupu, w tym również za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem tych Towarów w urządzeniach, a zwłaszcza urządzeniach produkowanych lub sprzedawanych przez Metrum Cryoflex.
7. W przypadku opóźnienia w dostawie Towaru lub wykonaniu Usługi (niewynikającego z siły wyższej) przekraczającego 2 dni robocze, o ile opóźnienie to ma charakter istotny, lub niewykonania części umowy w terminie określonym w Umowie lub Zamówieniu Zakupu, Metrum Cryoflex ma prawo odstąpić od tej części niewykonanej umowy, jeżeli:
  - a. Dostawca nie wystąpił uprzednio z pisemnym wnioskiem o zmianę terminu w sytuacji, o której mowa w punkcie V ust. 6, lub
  - b. opóźnienie takie powoduje zakłócenie ciągłości działalności operacyjnej Metrum Cryoflex, lub
  - c. opóźnienie takie naraża Metrum Cryoflex na powstanie szkody lub odpowiedzialności wobec osób trzecich lub
  - d. ze względu na specyfikę zamówienia lub jego cel znany Dostawcy, wykonanie świadczenia po terminie utraciło znaczenie dla Metrum Cryoflex.
8. Odstąpienie od umowy, z wyjątkiem siły wyższej, nie wyłącza prawa Metrum Cryoflex do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

## VII. Płatności.

1. Płatności za Towary lub Usługi będą dokonywane w terminie zgodnym z ustaleniami między Dostawcą a Metrum Cryoflex, określonym na fakturze.
2. Dostawca wystawi fakturę VAT po dokonaniu wysyłki Towaru lub po zakończeniu realizacji Usługi. Płatność zostanie dokonana przelewem bankowym na konto wskazane przez Dostawcę na fakturze VAT.
3. Dostawca nie jest uprawniony do wstrzymania dostaw w przypadku opóźnień w płatności nieprzekraczających 14 dni, chyba że istnieją uzasadnione wątpliwości co do wypłacalności Metrum Cryoflex lub Metrum Cryoflex nie potwierdzi gotowości uregulowania należności.
4. Dostawca będzie wystawiał Odbiorcy wyłącznie faktury ustrukturyzowane i przysyłał je do KSeF. W terminie 7 dni od daty nadania fakturze numeru KSeF Dostawca zobowiązany jest przesłać Metrum Cryoflex na adres email **faktury@metrum.com.pl**: (i) numer KSeF wystawionej faktury, (ii) obraz (wizualizację), faktury ustrukturyzowanej w formacie.pdf, (iii) skan zaakceptowanego Zestawienia. Powyższy adres e-mail służy wyłącznie do celów opisanych w niniejszym ustępie. Faktury muszą zawierać: prawidłową nazwę Metrum Cryoflex, NIP, adres oraz numer Zamówienia Zakupu i/lub dane osoby składającej zamówienie, a także szczegółowe informacje dotyczące Towaru lub Usługi, w szczególności ilości, cenę jednostkową, numer seryjny lub numer partii.

5. Doręczenie Metrum Cryoflex nieprawidłowo wystawionej faktury, bez kompletu wymaganych Umową dokumentów lub - w przypadku faktur innych niż ustrukturyzowane - doręczenie ich na inny adres niż wskazany w ust. 4 powyżej, nie skutkuje rozpoczęciem biegu terminu płatności i nie stanowi podstawy płatności wynagrodzenia Dostawcy, dopóki prawidłowo wystawiona faktura wraz z kompletem wymaganych Umową dokumentów nie zostaną doręczone na prawidłowy adres lub w prawidłowy sposób.
6. Zarówno na dokumencie WZ jak i na fakturze towary lub usługi muszą być wyszczególnione w takim samym porządku, jak na Zamówieniu Zakupu.
7. Metrum Cryoflex ma prawo do potrącenia wszelkich przysługujących jej wobec Dostawcy wierzytelności, odszkodowań oraz kosztów związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, z należnościami wynikającymi z faktur wystawionych przez Dostawcę, bez konieczności uzyskania odrębnej zgody Dostawcy.
8. Potrącenie może zostać dokonane poprzez złożenie Dostawcy oświadczenia w formie dokumentowej lub poprzez odpowiednie pomniejszenie płatności.
9. Dostawca zrzeka się prawa do podnoszenia zarzutu potrącenia swoich wierzytelności wobec Metrum Cryoflex, chyba że zostały one uznane przez Metrum Cryoflex na piśmie lub stwierdzone są prawomocnym orzeczeniem sądu.

## VIII. Poufność i prawa własności intelektualnej.

1. Dostawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji handlowych, technicznych oraz organizacyjnych przekazanych przez Metrum Cryoflex w związku z realizacją Umowy lub Zamówienia Zakupu.
2. Informacje uzyskane od Metrum Cryoflex mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji Zamówienia Zakupu i nie mogą być ujawniane osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Metrum Cryoflex.
3. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje przez okres realizacji Umowy oraz przez 10 lat po jej zakończeniu.
4. Wszelkie informacje, wyniki pracy, w tym dane, patenty, „know-how”, specyfikacje oraz sprawozdania, przekazane przez Metrum Cryoflex w ramach realizacji Zamówienia Zakupu lub będące wynikiem wykonania Usługi lub Zamówienia Zakupu przez Dostawcę, stanowią wyłączną własność Metrum Cryoflex w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa oraz z uwzględnieniem konieczności zawarcia odrębnej umowy przenoszącej prawa, jeżeli jest ona wymagana.

## IX. Warunki odstąpienia od Umowy.

1. Metrum Cryoflex ma prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub części, w przypadku:
  - a) naruszenia postanowień OWN przez Dostawcę, pomimo bezskutecznego wezwania w terminie 7 dni;
  - b) niedotrzymania przez Dostawcę wyznaczonych terminów dostaw Towarów lub Usług bez pisemnej i uzasadnionej prośby o ich przedłużenie,
  - c) złej kondycji finansowej Dostawcy zagrażającej realizacji Umowy, w szczególności w przypadku wszczęcia postępowania restrukturyzacyjnego, upadłościowego lub powstania wymagalnych zaległości płatniczych przekraczających 30 dni, zagrażających realizacji Umowy.
2. Odstąpienie od Umowy winno zawierać uzasadnienie, a nadto winno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## X. Postanowienia końcowe.

1. Wszelkie zmiany OWN wymagają formy pisemnej i będą udostępniane na stronie internetowej Metrum Cryoflex i są wiążące dla Dostawców od momentu ich udostępnienia Dostawcy i będą miały zastosowanie wyłącznie do Zamówień Zakupu złożonych po ich udostępnieniu Dostawcy.
2. Wszelkie spory związane z realizacją Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Metrum Cryoflex.
3. Dostawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osobę trzecią, bez uprzedniej pisemnej zgody Metrum Cryoflex, całości lub części praw lub obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności wierzytelności o zapłatę wynagrodzenia.
4. Przeniesienie wierzytelności dokonane bez zgody Metrum Cryoflex jest bezskuteczne wobec Metrum Cryoflex z zastrzeżeniem, że zgoda Metrum Cryoflex nie będzie wymagana w przypadku cesji na rzecz instytucji finansowych (faktoring).
5. Metrum Cryoflex ma prawo przenieść swoje prawa lub obowiązki wynikające z Umowy na podmiot powiązany w rozumieniu przepisów Kodeksu spółek handlowych, bez zgody Dostawcy, pod warunkiem, że nie pogorszy to sytuacji prawnej Dostawcy.
6. Wyłącza się stosowanie wszelkich ogólnych warunków Dostawcy, w szczególności ogólnych warunków sprzedaży/dostawy.
7. W przypadku, gdyby mimo powyższego warunki Dostawcy znalazły zastosowanie, niniejsze OWN mają przed nimi pierwszeństwo.